

2019年11月

医療機関様、お得意様各位

ロシュDCジャパン株式会社  
信頼性保証・薬事部  
部長 星野 浩一

「アキュチェックガイド」を正しくお使いいただくためのご案内

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。また、平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

ご使用いただいております自己検査用グルコース測定器「アキュチェックガイド」(認証番号: 229AABZX00011000)について、海外製造所より以下の情報を入手いたしましたので、下記の通りご案内申し上げます。

【ご案内事項】

最適な電池のパフォーマンスを確保し、電源に関わるエラーが発生した場合にアキュチェックガイドを正しくご使用いただくために、以下の推奨事項と対応手順をご確認ください。

【推奨事項】

1. 予備の電池を常備する。
2. 電池の寿命は使用環境や製造元によって異なる場合があるため、高品質の電池をご使用ください。弊社ではパナソニック製電池を使用しています。
3. 万一測定できず、即時に血糖測定が必要な場合は、速やかにかかりつけの医療機関にご相談ください。

【対応手順】

1. 使用環境温度(4~45℃)内で、より温和な条件の場所に移動して操作してください。
2. 「電源/OKボタン」を2秒以上長押しして、電源をオフにし、再び「電源/OKボタン」を2秒以上長押しして電源をオンにします(リセット操作)。
3. 問題が継続する場合は、電池を取り出した後にリセット操作を行い、再度、電池を装着してください。
4. 問題が解決しない場合、取扱説明書に従って新しい電池と交換してください。
5. 電池を交換しても問題が解決しない場合は、下記問い合わせ先へご連絡ください。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後とも弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具